



RELAIS CASAMASSIMA PROTOCOLLO DI PULIZIA E MISURE ANTI-COVID_19

PREMESSA: Con il termine *sicurezza* intendiamo la capacità di garantire un protocollo di pulizia e sanificazione efficace, con prodotti adeguati e a bassa tossicità, al fine di tutelare la salute del personale e degli ospiti del **Relais Casamassima**.

Misure adottate dal personale addetto alla pulizia delle camere

Il personale addetto alla pulizia delle camere sarà dotato dei DPI essenziali (mascherina, guanti) e, quando possibile, accessori (tuta usa e getta, salva-scarpe...), in ottemperanza agli obblighi e disposizioni di Legge. Oltre ai comuni prodotti di deterzione, verranno utilizzati prodotti detergenti e sanificanti certificati. Nel presente documento si farà una distinzione tra *pulizia ordinaria* e *pulizia e sanificazione post-partenza*.

Procedure di pulizia ordinaria

Si definisce *pulizia ordinaria* la procedura di pulizia quotidiana effettuata dal personale addetto all'housekeeping in presenza dello stesso ospite per più giorni consecutivi. L'ospite può richiedere che, durante il soggiorno, il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

Al fine di garantire una corretta igienizzazione degli ambienti, le camere vanno lasciate libere dagli ospiti entro e non oltre le ore 11.

In base a quanto stabilito dalle **procedure interne della struttura**, facendo seguito alle Linee Guida Regionali, le camere verranno pulite secondo uno schema prestabilito e fisso. Una volta acceduto nell'ambiente, il personale addetto alle pulizie, indossando gli opportuni DPI, seguirà il seguente protocollo:

- 1) Apertura di tutte le finestre presenti nella camera durante tutto il processo di pulizia.
- 2) Valutazione della sostituzione della biancheria (asciugamani, accappatoi ecc.) e ritiro della stessa ove necessario. La biancheria sporca verrà messa in un apposito contenitore/cesto e riposta fuori dalla camera.
- 3) La pulizia, a partire dall'ambiente più lontano dall'ingresso, interesserà i pavimenti, i servizi igienici e tutte le superfici venute a contatto con gli ospiti, quali letti, comodini, scrivanie, sedie, tavolini, suppellettili, telecomandi, maniglie.
- 4) Una volta terminata la pulizia ordinaria il personale procederà alla sostituzione della biancheria.
- 5) Chiusura di tutte le finestre presenti nella camera e chiusura della stessa con pulizia degli interruttori delle luci e le maniglie in uscita.

Procedure di pulizia e sanificazione post-partenza

Si definiscono di *pulizia e sanificazione post-partenza* tutte le procedure di pulizia ordinarie e non ordinarie che fanno seguito alla partenza di un ospite e all'arrivo del successivo nella medesima camera.

Al fine di garantire una corretta igienizzazione e sanificazione degli ambienti, le camere vanno lasciate libere dagli ospiti entro e non oltre le ore 10.

Secondo quanto stabilito dalle **procedure interne della struttura**, facendo seguito alle Linee Guida Regionali, le camere verranno pulite secondo uno schema prestabilito e fisso. Una volta acceduto nell'ambiente, il personale addetto alle pulizie, indossando gli opportuni DPI, seguirà il seguente protocollo:

- 1) Apertura di tutte le finestre presenti nella camera durante tutto il processo di pulizia.
- 2) **Rimozione** della biancheria sporca (asciugamani, lenzuola, eliminazione dei copricuscini e coprimaterassi usa e getta). La biancheria sporca verrà messa in un apposito contenitore/cesto e riposta fuori dalla camera.
- 3) Saranno puliti e sanificati, a partire dall'ambiente più lontano dall'ingresso e **con appositi prodotti certificati per la detergenza e la sanificazione**: i pavimenti, i servizi igienici e tutte le superfici venute a contatto con gli ospiti, quali **letti e relativi cuscini, tessuti e cuscini di divani/poltrone**, comodini, scrivanie, sedie, tavolini, suppellettili, telecomandi, maniglie, interruttori, armadi, cassette, **porte, infissi**, ecc.
- 4) Una volta terminata la pulizia ordinaria il personale procederà alla sostituzione della biancheria.
- 5) Chiusura di tutte le finestre presenti nella camera e chiusura della camera, ricordando di pulire le pulsantiere delle luci/le maniglie in uscita.





Condizionatori Fancoil

La pulizia dei condizionatori Fancoil situati sia nelle camere che negli spazi comuni è soggetta alle medesime procedure sopra elencate, con l'aggiunta della pulizia dei filtri da effettuarsi ad ogni cambio ospite.

Procedure di pulizia degli ambienti comuni

Il personale del **Relais Casamassima** si impegna a rendere ogni ambiente sicuro per tutelare la salute degli ospiti e del personale. L'utilizzo di spazi comuni (es. sala colazione, biblioteca e relativo servizio igienico, reception) sarà regolato in modo da consentire il rispetto della distanza interpersonale, ad eccezione dei casi di persone appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi o che condividono la stessa camera. Sarà posta particolare attenzione alla pulizia e alla sanificazione di: maniglie e infissi, interruttori, ripiani e scaffali, suppellettili, sedie, tavolini e si procederà ad igienizzare ad ogni utilizzo i prodotti per il condimento.

Gli utensili di uso comune (cucchiai, mestoli, coltelli, pinze ecc.), che saranno stati disinfettati dal personale, dovranno essere maneggiati dall'ospite indossando guanti monouso o previa igienizzazione delle mani prima di consumare il pasto. Tutti i piatti, le posate e i bicchieri saranno lavati e disinfettati in lavastoviglie, compresi gli oggetti che non sono stati utilizzati.

Piscina

Gli ospiti potranno utilizzare i teli piscina in dotazione in ogni camera, avendo cura di non lasciarli incustoditi e di riportarli nell'alloggio a fine utilizzo.

Gli arredi a bordo piscina (ombrelloni, lettini, sdraio), saranno posizionati in maniera tale da garantire il rispetto delle distanze interpersonali e comunque la distanza minima tra i lettini di 2 metri. Gli ospiti sono pertanto invitati a non spostare i lettini.

Le attrezzature come lettini, sdraio ecc. saranno sottoposte ogni giorno o, comunque, ad ogni cambio tra ospiti nell'arco della stessa giornata, ad interventi di pulizia e di sanificazione.

Si avrà la massima cura e attenzione nei confronti della manutenzione e della verifica del corretto funzionamento degli impianti di trattamento acqua, anche attraverso la verifica costante della concentrazione di cloro nell'acqua.

